



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทั้งนี้ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์มาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขึ้น ดังนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใด อย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใด อย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง การประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ยุ้ร้องเรียนได้รับความเดือนร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลไม่ใช่ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดเจนตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียน...

- ๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้
- ๑.๒.๑ ชื่อ - สกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
 - ๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแก่การร้องเรียน
 - ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลสาเหตุที่เกี่ยวข้อง ให้มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
 - ๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน
 - ๑.๒.๕ ระบุวัน เดือน ปี
 - ๑.๒.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- ๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่อรับฟังความคิดเห็นหรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏข้อเท็จจริงจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
- ๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา
- ๑.๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
 - ๑.๔.๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
 - ๑.๔.๓ เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีลักษณะตามข้อ ๑.๒
- ๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- ๑.๕.๑ ทางกล่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
 - ๑.๕.๒ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
 - ๑.๕.๓ ทางกล่อข้อความ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
 - ๑.๕.๔ ทางไปรษณีย์ ส่งมา ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ ๒ ตำบลเขาแดง อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๑๕๐

๒. กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๒.๑ มอบหมายให้นักทรัพยากรบุคคลเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการรับแจ้งเรื่องเรียนต่าง ๆ จากทางช่องทางที่กำหนด
- ๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแส รับเรื่องร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาแดง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง
- ๒.๓ นายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาแดง พิจารณาเรื่องร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส มอบหมายหรือแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
- ๒.๔ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาได้สวนหาข้อเท็จจริงว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งนำความเห็นเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาแดง ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือการทุจริตเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาแดงสามารถสั่งยุติเรื่องได้

๒.๕ ในกระบวนการ...

๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคคลผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและดำเนินการรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาแดงและแจ้งให้ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสทราบ

๓. การติดตามกำกับข้อร้องเรียน

เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้แจ้งให้ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสทราบภายในสิบห้าวันทำการ เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบัญชา เสือเหลือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

กระบวนการขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพศติมิชอบ

