



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง..... สำนักงานปลัด.....
ที่ ปท๗๓๑๐๑/..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑.....
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจ..... ของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ..... ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มีภาระหน้าที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๒ และมีคำสั่งที่ ๑๑๒/๒๕๖๑ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหน้าที่จัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดู รวบรวมข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง จัดไว้ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร บันทึกสถิติการใช้ประโยชน์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการดำเนินการจัดเก็บสถิติและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ตามภาระหน้าที่ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดไว้ใน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารรายงานให้ผู้บริหารทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ได้ดำเนินการตามรายละเอียดการดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง รายงานให้ผู้บริหารทราบ โดยมีการจัดเก็บสถิติและสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ในภาระงานประกอบด้วย การเสียภาษีประจำปี การขออนุญาตปลูกสร้างบ้าน หรืออาคาร การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และขอข้อมูลข่าวสารทางการ ร้องเรียนร้องทุกข์ การขอจดทะเบียนพาณิชย์ ฯลฯ และสรุปผลการบันทึกคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง โดยมีผู้ทรงแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ดังนี้

สำนักงานปลัด มีผู้กรอกแบบสอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

ด้านเวลา

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๒

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๘๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓

ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาดครบครัน

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๘๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

สำนักงานปลัด มีผู้กรอกแบบสอบถามเรื่องราวร้องทุกข์

ด้านเวลา

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๙๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๔

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับเรื่องราร้องทุกข์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก มาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาดครบครัน

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ รายมีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๙๒) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๔

สำนักงานปลัด มีผู้กรอกแบบสอบถามเรื่องการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ด้านเวลา

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ด้านสิ่งแวดล้อมและสวัสดิการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๓) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กองคลัง มีผู้กรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับการชำระภาษีบำรุงท้องที่

ด้านเวลา

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการชำระภาษีบำรุงท้องที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๕๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการชำระค่าขยะมูลฝอย มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๕๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓
- กองช่าง มีผู้กรอกแบบสอบถามเกี่ยวกับการขออนุญาตปลูก/รื้อ/ถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง**

ด้านเวลา

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขออนุญาตปลูก/รื้อ/ถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๔๐) คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขออนุญาตปลูก/รื้อ/ถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๒๐) คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขออนุญาตปลูก/รื้อ/ถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๙๐) คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

- มีผู้กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจ เกี่ยวกับการขออนุญาตปลูก/รื้อ/ถอนอาคารและสิ่งปลูกสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ ราย มีประชาชนมารับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = ๒.๓๐) คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗

รวมทุกด้านและทุกส่วนเป็นร้อยละ ๙๓.๐๘

๓. ระเบียบกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการจัดเก็บสถิติระดับความพึงพอใจของประชาชน ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง เป็นรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวดรณวรรณ กระจำศรี)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ



(นายสุรพล แสงกล้า)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

ทราบ



(นายบุญชา เสือเหลือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง